|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Efetuar o Login |
| **Descrição** | Processo necessário para se efetuar o login com sucesso |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador tem as credenciais para puder efetuar o login |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu efetuar o login com sucesso e ver a página inicial |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador inicia a plataforma  2) O sistema inicia a página de login  3) O utilizador insere os seus dados de login  4) O sistema aceita os dados inseridos, logo o login foi efetuado com sucesso  5) O utilizador consegue aceder com sucesso à página inicial |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[As credenciais do utilizador não foram aceites] (passo 4)** | 4.1) O sistema não valida os dados, logo o login não foi efetuado com sucesso  4.2) O utilizador não consegue aceder à página inicial |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Criar Perfil |
| **Descrição** | Processo da criação de um perfil para um utilizador da plataforma |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador teve acesso à página de criação de perfil da plataforma |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu criar o seu perfil com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador começa por aceder à página de criação de perfil  2) O sistema mostra a página de registo, com dados por preencher  3) O utilizador começa por preencher o nickname, e-mail, password e nº de telemóvel  4) O utilizador, no fim de preencher o registo, confirma todas as informações inseridas  5) O sistema aceita e guarda todos os dados inseridos pelo utilizador  6) O sistema atribui um ID para identificar o utilizador  6) O utilizador conseguiu criar o seu perfil com sucesso |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[Os dados inseridos pelo utilizador, eram duplicados ou ficaram alguns dados por preencher] (passo 5)** | 5.1) O sistema encerrou a criação do perfil, devido a dados duplicados ou por preencher  5.2) O utilizador teve de reiniciar o processo de criação de perfil |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Adicionar Leilões aos Favoritos |
| **Descrição** | Processo de adicionar um leilão a uma lista de leilões favoritos |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu adicionar um leilão à sua lista de favoritos |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador acede à página inicial  2) O sistema mostra todos os leilões recomendados  3) O utilizador depois de verificar as informações de alguns leilões, escolhe um deles  4) O sistema abre a página do leilão  5) O utilizador seleciona a opção “Adicionar aos Favoritos”  6) O sistema verifica o pedido  7) O sistema adiciona aos favoritos |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O utilizador não interessado nos leilões recomendados] (passo 3)** | 3.1) O utilizador pesquisa um leilão à sua escolha  3.2) O utilizador escolhe um leilão em que está interessado  3.3) Continua no passo 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Criar Leilão |
| **Descrição** | Processo de criação de um leilão através da conta de utilizador |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu criar um leilão com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador seleciona opção de “Criar Leilão”  2) O sistema apresenta um registo para a criação do leilão  3) O utilizador insere todas as informações necessárias acerca do preço, duração, data e hora de início e acerca do artigo.  4) O sistema validou as informações.  5) O utilizador depois de rever os dados inseridos, confirma que quer criar o leilão  6) O sistema atribui um ID ao leilão e adiciona este à lista de leilões em progresso, ou em espera, tudo dependendo da sua data e hora de começo e torna o visível para todos os outros utilizadores |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O utilizador não forneceu todas as informações necessárias para o leilão] (passo 3)** | 3.1) O utilizador insere as informações em falta  3.2) Continua no passo 4 |
| **Fluxo Alternativo (2)**  **[O utilizador quer adicionar mais um artigo] (passo 4)** | 4.1) O utilizador clica no botão de adicionar um novo artigo  4.2) Aparece novamente todas as informações necessárias à adição de um novo artigo  4.3) Continua no passo 4 |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O utilizador não quer criar o leilão]**  **(passo 9)** | 5.1) O utilizador seleciona a opção “Cancelar Leilão”  5.2) O sistema cancela a criação do leilão  5.3) O utilizador regressa à sua página inicial |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Pesquisar Leilões |
| **Descrição** | Processo de efetuar pesquisas de determinados leilões |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso e existem leilões para puder pesquisar |
| **Pós-Condição** | O utilizador pesquisou com sucesso as informações de um leilão |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador inicia a página de pesquisa  2) O utilizador pesquisa o ID do leilão ou usa um dos outro parâmetros relacionados com o leilão que procura  3) O sistema processa a pesquisa feita e exibe os resultados da mesma  4) O utilizador navega pela sua pesquisa e escolhe o leilão que mais lhe agrada  5) O sistema verifica a escolha feita e exibe as informações do leilão escolhido |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O sistema não exibiu os leilões pretendidos pelo utilizador] (passo 3)** | 3.1) O utilizador tem de reiniciar a sua pesquisa com diferentes palavras-chaves ou ID  3.2) O sistema volta a processar a pesquisa e exibe resultados  3.3) Continua no passo 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Bloquear conta de utilizador |
| **Descrição** | Processo de bloquear a conta de um utilizador |
| **Ator** | Administrador |
| **Pré-Condição** | O administrador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O administrador conseguiu bloquear a conta do utilizador com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O administrador encontra-se no painel de administração  2) O administrador procura o utilizador, através do seu ID  3) O administrador confirma o bloqueio da conta do utilizador  4) O sistema validou o pedido de bloqueamento  5) O administrador bloqueou e notificou o utilizador da ação feita |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O sistema não encontrou o utilizador] (passo 4)** | 2.1) O administrador terminou a procura pelo utilizador, não conseguindo bloqueá-lo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Eliminar conta de utilizador |
| **Descrição** | Processo de eliminar a conta de um utilizador |
| **Ator** | Administrador |
| **Pré-Condição** | O administrador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O administrador conseguiu eliminar a conta do utilizador com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O administrador encontra-se no painel de administração  2) O administrador verifica que utilizadores querem eliminar a conta  3) O administrador escreve o ID do utilizador que quer eliminar a sua conta  5) O administrador confirma a eliminação da conta do utilizador  6) O sistema validou o pedido de eliminação e apagou os dados da conta  7) O administrador eliminou e notificou o utilizador da ação feita |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O ID introduzido não é de uma pessoa que quer eliminar a conta] (passo 4)** | 2.1) O sistema rejeita a eliminação da conta  2.2) A conta não foi eliminada do sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Desbloquear conta de utilizador |
| **Descrição** | Processo de desbloquear a conta de um utilizador |
| **Ator** | Administrador |
| **Pré-Condição** | O administrador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O administrador conseguiu desbloquear a conta do utilizador com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O administrador encontra-se no painel de administração  2) O administrador procura o utilizador, através do seu ID  3) O administrador confirma o desbloqueio da conta do utilizador  4) O sistema validou o pedido de desbloqueamento  5) O administrador desbloqueou e notificou o utilizador da ação feita |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O sistema não encontrou o utilizador] (passo 4)** | 4.1) O administrador terminou a procura pelo utilizador sem conseguindo desbloqueá-lo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Participar no Leilão |
| **Descrição** | Processo de participar num leilão ativo |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador fez login e está na página da lista de leilões |
| **Pós-Condição** | O utilizador teve uma participação bem-sucedida durante a duração do leilão |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador seleciona um leilão do seu agrado  2) O sistema mostra o leilão que o utilizador escolheu  3) O utilizador decide fazer um lance, insere um valor e seleciona a opção “Licitar”  4) O sistema validou o lance e regista este como o novo valor atual do leilão  5) O utilizador continua a acompanhar o leilão, até este acabar |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O sistema não validou o lance, ou seja, o seu lance for menor que o valor atual do leilão] (passo 4)** | 4.1) O utilizador insere um novo lance maior que o valor atual do leilão  4.2) O sistema validou o lance e regista como o novo valor atual do leilão  4.3) Continua no passo 5 |
| **Fluxo Alternativo (2)**  **[O utilizador efetua o lance final] (passo 5)** | 5.1) O sistema anuncia que o leilão está a terminar  5.2) O utilizador efetua um último lance  5.3) O sistema validou o lance final e dá como terminado o leilão |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O lance não é válido, porque o utilizador não tem saldo suficiente para participar no leilão] (passo 2)** | 2.1) O sistema não deixa o utilizador participar no leilão, por falta de saldo suficiente  2.2) O utilizador continua a acompanhar o leilão, mas sem qualquer lance |
| **Fluxo de Exceção (2)**  **[O sistema não validou o lance, porque a duração do leilão esgotou]**  **(passo 4)** | 4.1) O sistema encerrou o leilão  4.2) O utilizador não efetuou o lance final, logo não venceu o leilão |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Efetuar Transação |
| **Descrição** | Processo de efetuar transações entre compradores e criadores do leilão |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login e foi o vencedor do leilão que participou |
| **Pós-Condição** | O utilizador efetuou a transação com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador verifica que ganhou o leilão que estava a participar  2) O utilizador seleciona a opção “Completar Transação”  3) O sistema verifica que a transação pode ser efetuada  4) O comprador e o vendedor tratam da troca da skin pelo site externo 5) O comprador confirma a receção da skin  6) O sistema adiciona a transação ao histórico de transações do utilizador e envia o valor para o saldo do vendedor |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O comprador não recebeu a skin que ganhou] (passo 5)** | 5.1) O leilão acaba por não resultar em nada, o lance final volta para o saldo da conta do comprador e o vendedor acaba por não ganhar saldo nenhum |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Consultar Transações Feitas |
| **Descrição** | Processo de consulta do histórico de transações de um utilizador |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu fazer uma consulta eficaz de uma das suas transações |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador, no seu perfil, seleciona a opção “Histórico de Transações”  2) O sistema verifica o pedido e exibe a lista de transações do utilizador  3) O utilizador verifica os resultados e escolhe uma transação  4) O sistema exibe a informação da transação escolhida  5) O utilizador consulta as informações da transação escolhida |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O utilizador decide pesquisar uma transação em específico] (passo 4)** | 3.1) O utilizador pesquisa a transação através de palavras-chave ou o ID da transação  3.2) O sistema verifica a pesquisa e exibe os resultados  3.3) Continua no passo 4 |
| **Fluxo Alternativo (2)**  **[O utilizador não encontra o que procura na pesquisa] (passo 3.1)** | 3.1.1) O utilizador faz uma nova pesquisa com outras palavras-chaves ou ID da transação  3.1.2) Continua no passo 3.2 |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O utilizador não tem nenhuma transação feita] (passo 2)** | 2.1) O sistema não exibe nenhuma lista de transações  2.2) O utilizador regressa ao seu perfil e conclui a consulta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Gerir Saldo |
| **Descrição** | Processo em que o utilizador pode gerir os seus fundos, através de depósitos e remoção de fundos |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso e possui permissões para efetuar estes movimentos |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu efetuar diversos movimentos no saldo da sua conta com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador clica no seu saldo  2) O sistema abre a página para o utilizador com duas opções, “Efetuar Depósito” ou “Retirar Fundos”  3) O utilizador coloca na opção de “Efetuar Depósito” a quantia que deseja depositar e clica para pedir o depósito  4) O sistema pede confirmação ao utilizador do depósito de fundos  5) O utilizador confirma o depósito de fundos  6) O sistema validou o valor e realizou o depósito |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O utilizador selecionou na página dos movimentos selecionou a opção “Retirar Fundos”] (passo 2)** | 3.1) O utilizador seleciona a opção “Retirar Fundos”  3.3) O utilizador insere o valor que pretende retirar e clica para pedir o levantamento de fundos  3.4) O sistema pede confirmação ao utilizador para puder retirar os seus fundos  3.5) O utilizador confirma a extração de fundos  3.6) O sistema validou o valor e realizou a extração dos fundos |
| **Fluxo Alternativo (2)**  **[O utilizador inseriu um valor mais elevado do que aquele que tem no seu saldo] (passo 3.3)** | 3.3.1) O sistema não permite que o utilizador retire fundos superiores aos que tem  3.3.2) O utilizador insere um novo valor válido e método para a operação ser realizada  3.3.3) Continua no passo 3.4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Remover Leilão dos Favoritos |
| **Descrição** | Processo de remover um leilão a uma lista de leilões favoritos |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador tem um leilão na lista dos favoritos |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu remover um leilão à sua lista de favoritos |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador acede à página dos seus leilões favoritos  2) O sistema mostra todos os leilões favoritos do utilizador  3) O utilizador depois de verificar as informações dos leilões, escolhe um deles  4) O sistema abre a página do leilão  5) O utilizador clica em cima do coração que demonstra que o leilão está nos favoritos  6) O sistema verifica o pedido  7) O sistema remove o leilão dos favoritos |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Alterar Dados da Conta |
| **Descrição** | Processo de alterar dados do perfil |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu alterar os dados do seu perfil com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador acede à página do seu perfil  2) O sistema mostra o perfil do utilizador  3) O utilizador clica na opção de alterar dados da conta  4) O sistema mostra a página de alterar dados da conta  5) O utilizador escreve todos os dados que quer alterar e confirma a alteração  6) O sistema autoriza a alteração desses dados e mostra o perfil do utilizador já atualizado  7) O utilizador conseguiu alterar os seus dados e vê-los no seu perfil |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[ Os dados inseridos pelo utilizador eram duplicados ou password antiga errada] (passo 5)** | 5.1) O utilizador têm de reescrever os dados de forma a que não duplique dados e o sistema possa aceitar os dados  5.2) Continua no passo 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Efetuar o Login |
| **Descrição** | Processo necessário para se efetuar o login com sucesso |
| **Ator** | Administrador |
| **Pré-Condição** | O administrador tem as credenciais para puder efetuar o login |
| **Pós-Condição** | O administrador conseguiu efetuar o login com sucesso e ver a dashboard do Admin |
| **Fluxo Normal** | 1) O administrador inicia a plataforma  2) O sistema inicia a página de login  3) O administrador insere os seus dados de login  4) O sistema aceita os dados inseridos, logo o login foi efetuado com sucesso  5) O administrador consegue aceder com sucesso à dashboard do Admin |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[As credenciais do administrador não foram aceites] (passo 4)** | 4.1) O sistema não valida os dados, logo o login não foi efetuado com sucesso  4.2) O administrador não consegue aceder à dashboard do Admin |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Pedido de Eliminação da Conta |
| **Descrição** | Processo de pedir para eliminar a tua conta |
| **Ator** | Utilizador |
| **Pré-Condição** | O utilizador efetuou o login com sucesso |
| **Pós-Condição** | O utilizador conseguiu pedir para eliminar a sua conta com sucesso |
| **Fluxo Normal** | 1) O utilizador acede à página do seu perfil  2) O sistema mostra o perfil do utilizador  3) O utilizador clicou na opção de eliminar perfil  4) O sistema pede confirmação do pedido para eliminar o perfil do utilizador  5) O utilizador confirma o pedido  6) O sistema mandou o pedido aos administradores que este perfil precisa de ser eliminado  7) O utilizador pediu com sucesso a eliminação do seu perfil |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O pedido da eliminação deste perfil já se encontra pendente] (passo 3)** | 3.1) O sistema notifica o utilizador que o seu pedido já se encontra pendente nos administradores em questão  3.2) O utilizador não conseguiu repetir o seu pedido para eliminar a conta |